



Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions
Version 1.0
22 June 2018
Omni-U Services B.V.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

Algemeen

1. In dit document wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de partij die Opdracht geeft.
 - b. Opdrachtnemer: Omni-U Services B.V.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Hierna wordt hetgeen moet worden uitgevoerd, aangeduid als de "Opdracht".

Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
4. De gedrags- en beroepsregels geldig voor medewerkers van de Opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Totstandkoming van de overeenkomst

5. Teneinde de tussen partijen te sluiten overeenkomst een deugdelijke basis te geven, staat Opdrachtgever ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie over de uit te voeren Opdracht heeft verstrekt. De Opdrachtnemer zal op die basis de door hem te verrichten Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekend door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
7. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

Terbeschikkingstelling

9. De Opdrachtgever verstrekt tijdig en in de gewenste vorm alle documentatie en gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door hem verstrekte informatie.

General

1. In this document the below terms indicate:
 - a. Client: The party placing the order.
 - b. Contractor: Omni-U Services B.V.
2. These general terms and conditions are applicable to all agreements between Contractor and Clients, or their legal successors. Subsequent reference to the services that should be performed as the "Assignment".

Applicability

3. These terms and conditions are applicable to all legal relations between Contractor and Client, unless conditions agreed upon and confirmed explicitly and in writing by both parties describe different conditions.
4. The code of conduct applicable for employees of the Contractor are part of the agreement. The Client confirms that it will fully respect the obligations that this code imposes on the Contractor.

Creation of the agreement

5. In order to base the agreement that is to be closed between parties a sound foundation, the Client confirms to have provided all essential information about the Assignment to the best of his knowledge. On this basis, the Contractor will execute the Assignment to the best of his abilities and in accordance with good workmanship.
6. The agreement is in place when a copy that is signed by both the Contractor and the Client is received by the Contractor. The agreement is based on the information made available to the Contractor by the Client at the time of the signing.
7. Parties are at liberty to prove that the agreement came about in a different way.
8. The agreement is in place for a specified period of time unless its contents, nature of the Assignment indicate that the agreement is in place indefinitely.

Provisioning

9. The Client provides all documentation and information required by the Contractor in a timely manner and in the requested format. The Client vouches for the completeness and timeliness of the information he provides.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

10. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de Opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.
11. Wanneer de Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op de locatie waar de Opdracht moet worden uitgevoerd een terzake adequaat uitgeruste werkplek.
12. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
13. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de faciliteiten benoemd in de sectie "Terbeschikkingstelling" zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. This also applies to the provisioning of employees of the Client organization, who are/will be involved in the activities of the Contractor.
11. At the request of the Contractor, the Client will provision a workplace that is adequate for the activities that need to be performed by the Contractor.
12. When requested by the Client, all documents provided will be returned.
13. Additional costs and fees incurred through delayed or insufficient delivery of the resources described in the section "Provisioning" of these terms and conditions will be covered by the Client.

Het betrekken van derden bij de Opdracht

14. Het betrekken of inschakelen van een derde bij de opdrachttuitvoering door Opdrachtgever geschiedt uitsluitend nadat de Opdrachtnemer is geïnformeerd over de rol en het doel van de derde. De introductie van een derde zal de invulling van de overeenkomst niet wijzigen zonder goedkeuring van de Opdrachtnemer.
15. Het betrekken of inschakelen van een derde bij de opdrachttuitvoering door de Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend nadat de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met de uitbreiding en de voorwaarden waaronder de partij bij de Opdracht betrokken is. Derden die werken onder contract van de Opdrachtnemer (onderaannemers), zullen werken volgens de verplichtingen die de Opdrachtnemer in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.

Geheimhouding

16. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht dan wel beroepsplicht tot bekendmaking heeft of de Opdrachtgever hiervoor expliciete toestemming geeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
17. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden ten behoeve van een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, behalve waar de informatie nodig is in een juridische procedure waar Opdrachtnemer partij in is en de informatie bijdraagt aan de vordering van de procedure.
18. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan medewerkers en eventueel ingeschakelde derden.

Involving third parties in the Assignment

14. Involving third parties in the Assignment by the Client will only occur after the Contractor has been informed of the fact and the purpose. The introduction of the third party will not diminish the scope of the agreement without written confirmation of the Contractor.
15. Involving third parties in the Assignment by the Contractor will only occur after the Client has given a written approval that the party can work on the Assignment and the conditions under which the party will join. Third parties that are working under contract of the Contractor (sub-contractors) will abide to the conditions applicable to the Contractor as described in the agreement and these terms and conditions.

Confidentiality

16. Contractor will keep all information obtained for the purposes of performing the services confidential, unless there is a legal or professional obligation to do otherwise or permission is granted by the Client.
17. Contractor is not permitted to use the information obtained from the Client for other purposes than those for which they were given, except if the information is needed in a legal proceeding in which Contractor is a party and the information contribute to the furthering of the proceeding.
18. Contractor will enforce the confidentiality requirements on its employees and any third parties it involves.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

19. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van de Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van de Opdrachtnemer, zijn werkwijze en dergelijke.
20. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

Intellectuele eigendommen

21. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten die eigendom zijn en blijven van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
22. De Opdrachtgever heeft het recht geestesproducten van de Opdrachtnemer te vermenigvuldigen uitsluitend voor gebruik in zijn organisatie voor zover dit past binnen het doel van de Opdracht. Bij tussentijdse beëindiging van de Opdracht, zal het recht op gebruik in de eigen organisatie vervallen tenzij Partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Verwerken van persoonsgegevens

23. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens over relaties ten behoeve van interne doelen zoals marketing, administratie en de ontwikkeling van diensten en producten. Deze persoonsgegevens bestaan uit algemene contactgegevens zoals naam, telefoonnummer, email adres, vestigingsadres en eventuele andere gegevens die nodig zijn om de diensten aan de Opdrachtgever op de juiste manier te kunnen vervullen.
24. Persoonsgegevens die door Opdrachtgever gedeeld worden ten behoeve van de Opdracht zullen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor de Opdrachtgever ze heeft verstrekt.
25. Opdrachtnemer houdt zich aan de wet en verwerkt de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
26. Opdrachtnemer zal met de Opdrachtgever meewerken als deze een verzoek van een betrokkene krijgt omtrent de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal daarbij alles doen wat in haar redelijke macht en autorisatie ligt om te zorgen dat de Opdrachtgever tijdig de informatie aan de betrokkene beschikbaar kan stellen.

19. The Client will not discuss the Contractor's approach, work methods and other work processes with third parties without the Contractor's written consent.
20. The Client will not publicize any written or oral expressions of the Contractor without the Contractor's written consent, unless the expressions were explicitly made to inform third parties.

Intellectual Property

21. The Client is explicitly forbidden to replicate or publicize products, such as computer programs, system designs, work processes, advice, (model)contracts and other brainchildren that are the property of and will remain the property of the Contractor, or have third parties do so, without the Contractor's written consent.
22. The Client is permitted to replicate the Contractor's brainchildren for use within the internal organization where this fits the purpose of the Assignment. In a situation of interim termination, the right of use in the internal organization will be revoked unless Parties have agreed otherwise in writing.

Processing personal data

23. Contractor will process personal data about its relations for internal purposes such as marketing, administration and the development of products and services. This personal data consists of general contact information such as name, telephone number, email address, residence and potential other information necessary to perform services to the Client in the right way.
24. Personal data that is shared by the Client for the execution of the Assignment will be used solely for the purpose for which the Client has given the information.
25. Contractor abides by the law and processes the information in a decent, diligent and transparent way.
26. Contractor will work with the Client when it receives a request on personal data from a data subject. Contractor will do everything within its reasonable power and authority to ensure that the Client can deliver the information to the data subject in a timely manner.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

27. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens die door Opdrachtnemer of sub-verwerkers worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever binnen de Europese Economische Ruimte plaatsvinden of op een andere locatie waar adequate bescherming van persoonsgegevens is in navolging van hetgeen in artikel 46 van de AVG is beschreven omtrent adequate waarborgen.

Maatregelen

28. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de gegevens voldoende beveiligd zijn middels passende technische en organisatorische maatregelen om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen. Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking.
29. Opdrachtnemer hanteert een intern informatiebeveiligings- en privacy beleid dat jaarlijks wordt geëvalueerd en, indien nodig, aangepast.
30. Opdrachtnemer hanteert een security en privacy by design en security en privacy by default in alle verwerkingen die voortvloeien uit de Opdracht voor zover Opdrachtnemer hier invloed op kan uitoefenen.

Inbreuk op gegevens

31. Zodra Opdrachtnemer bewust is van een inbreuk op gegevens die de Opdracht raken, zal deze Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
32. Opdrachtnemer zal niet namens Opdrachtgever meldingen maken aan de autoriteiten of betrokkenen, tenzij dit een onderdeel is van de dienstverlening zoals beschreven in de overeenkomst.
33. Eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene ten behoeve van wie de kosten zijn gemaakt.

Personeel

34. De Opdrachtnemer kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De Opdrachtgever kan, in overleg met de Opdrachtnemer, een team wijziging verzoeken.
35. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, zonder overeenstemming met de wederpartij.

27. Contractor will ensure that all processing of personal data by the Contractor or its sub-processors will occur within the European Economic Area or in another location where personal data is adequately protected in accordance with the requirements of article 46 of the GDPR regarding adequate safeguards.

Measures

28. Contractor will ensure that the information is adequately protected through suitable technological and organizational measures to prevent loss and unlawful processing. These measures are commensurate the risk of the processing.
29. Contractor maintains an internal information security and privacy policy that is reviewed annually, and updated when required.
30. Contractor approaches all processing in the Assignment from a security and privacy by design and security and privacy by default perspective to the extent that the Contractor can influence this.

Data breach

31. Contractor will inform the Client as soon as possible when Contractor discovers a data breach affecting the Assignment.
32. Contractor will not report data breaches to the authorities on behalf of the Client, unless this is a part of the service provisioning as described in the agreement.
33. Any costs that are made to resolve the data breach, will be charged to the party on whose behalf the costs are made.

Personnel

34. The Contractor, in consultation with the Client, can change the team composition, if he believes this is required for the Assignment. The Client can, in consultation with the Contractor request a change in the team composition.
35. Neither party may recruit or directly employ the other party's employees during an Assignment or within one year after termination of the Assignment without consent of the other party.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

Sub-verwerkers

36. Opdrachtnemer zal vooraf bekend maken welke sub-verwerkers Opdrachtnemer gebruikt in de uitvoering van de Opdracht.
37. Opdrachtnemer zal van sub-verwerkers eisen dat zij minimaal voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Honorarium

38. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht.
39. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
40. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien van toepassing de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
41. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de opdrachtovereenkomst aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis en verblijfkosten en ander opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
42. In het honorarium worden geen rentekosten opgenomen, tenzij in de Opdracht anders is aangegeven.

Betaling

43. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Europese valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

Sub-processors

36. Contractor will announce in advance which sub-processors Contractor uses in the execution of the Assignment.
37. Contractor will demand from its sub-processors that they at least conform to the requirements that are documented in the agreement between the Client and Contractor.

Fees

38. The Contractor's fees are not dependent on the outcome of the Assignment.
39. If, after the initiation of the Assignment, but before completion, wages and/or prices change, Contractor is permitted to adjust the related agreed fees, unless the Client and the Contractor come to a different agreement.
40. The Contractor's fee, where relevant propagated by advancements and declarations of third parties, will be charged on a monthly, quarterly, or annual basis, or after completion of the Assignment, unless the Client and Contractor agree differently. For all amounts that the Client owes the Contractor, taxes are charged separately where applicable.
41. Fee details concerning the inclusion of any costs such as administrative fees, travel costs and other assignment related costs will be included in the agreement. Costs that are not included in the fee may be charged separately.
42. The fees do not include interest costs, unless the Assignment explicitly indicates this.

Payments

43. Payment by the Client, without withholdings, discount or credit adjustments, must be made within the agreed payment term, though no later than thirty days after the invoice date. Payment must be made in European currency by transfer to the bank account indicated by the Contractor.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

44. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 43 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
45. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
46. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, direct opeisbaar.
47. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers ieder, volledig verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
48. Het honorarium en de kosten, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, kunnen maandelijks bij (voorschot)declaratie in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.
44. If the Client has not made the payment indicated in article 43 within the agreed payment term, Contractor may, after reminding the Client at least once, charge commercial interest to the date at which the full payment has been made, without further notice of default and without prejudice to the other rights of the Contractor.
45. All reasonably made legal and other debt collection costs that Contractor makes as a consequence of the Client's failure to meet the agreed payment terms will be paid by the Client.
46. If the financial position or the payment behavior of the Client gives the Contractor reasonable cause, the Contractor is allowed to require additional assurances from the Client in a way determined by the Contractor. If the client fails to provide the requested assurance, the Contractor is allowed to suspend the performance of the Assignment immediately, without prejudice to his other rights, and all outstanding obligations of the Client to Contractor are immediately due and payable.
47. Where an Assignment was given jointly, each of the Clients is fully committed to the payment of the entire amount invoiced.
48. Any fees and costs, which are not included in the agreed fees, can be charge monthly (in advance). Payment must be made within 30 days of the invoice date.

Reclames

49. Reclames met betrekking tot het uitvoeren van de Opdracht en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert.
50. Reclames als in artikel 49 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
51. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
49. Contractor must be formally notified of any reclaims in relation to (part of) the Assignment or the invoice, within 60 days of the delivery of the (part of) the Assignment or the invoice.
50. Reclaims as described in article 49 do not suspend the payment obligation of the Client.
51. Where a reclaim is justified, the Contractor has the choice to adjust the charged fee, repair or redo the rejected deliverables at no further charge or to halt the execution of the entire or part of the Assignment and refund the Client accordingly for any related fees already paid by the Client.

Reclams

Ⓢ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

Leveringstermijn

52. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden afgerond pas in nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
53. De termijn waarbinnen de Opdracht dient te zijn afgerond, is slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
54. De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

55. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht uit te breiden of te wijzigen.
56. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de Opdrachtnemer dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
57. Indien een tussentijdse wijziging in de opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.
58. Opdrachtnemer kan slechts meerwerk verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen als vooraf toestemming is verleend.

Afsluiting van de Opdracht

59. Het moment van afsluiten van de Opdracht kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de Opdracht is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De Opdrachtnemer kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

Delivery term

52. If the Client is required to make an advance payment or if the Client must make information and/or materials available prior to the Assignment, then the term of the Assignment will commence only after the payment, information and/or materials have been fully made available to the Contractor.
53. The term in which the Assignment should be completed, can only be seen as a fatal term if this is explicitly stated in the Agreement.
54. The agreement cannot be ended by the Client for reasons of late delivery unless the execution is unequivocally and permanently impossible or the Contractor still does not complete the Assignment in a term which has reasonably been set beyond the original delivery term. In such situations the agreement may be terminated in accordance with article 265 Book 6 of the Dutch civil law.

Assignment changes or additional work

55. The Client accepts that the timeline of the Assignment can be affected if parties agree to change the approach, methods or scope of the Assignment during the course of the execution of the Assignment.
56. Contractor will inform the client as soon as possible if the changes influence the agreed fees and cost reimbursements.
57. If the Client causes a change in the execution of the Assignment, the Contractor will make the necessary adjustments where this is required for the quality of the service provisioning. If such a change leads to additional work, an additional Assignment will be confirmed to the Client.
58. Contractor can only perform additional work and charge it to the Client if the Client has agreed in advance.

Conclusion of the Assignment

59. In addition to the efforts made by the team charged to deliver on the Assignment, the moment of conclusion of the Assignment can be influenced by various factors, such as the quality of information received by the Client and the cooperation during the Assignment. The Contractor cannot always predict the duration of the Assignment.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

60. In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van deze eindafrekening dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
61. Informatie die Opdrachtnemer heeft ontvangen van Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht of informatie die is ontstaan bij Opdrachtnemer die expliciet gericht is op de Opdracht en waarvoor geen verdere opdracht is, zal door Opdrachtnemer worden geretourneerd aan Opdrachtgever of desgewenst worden verwijderd uit de actieve systemen van Opdrachtnemer. Indien dezelfde informatie in archief of back-up is opgeslagen zal deze tevens worden verwijderd indien technisch en operationeel realiseerbaar. Waar dit niet mogelijk is zal Opdrachtnemer erop toezien dat deze informatie niet meer terugkeert naar een operationele omgeving zonder toestemming van de Opdrachtgever.
62. Uitzondering op Artikel 61 is alle informatie waar het eigendom bij Opdrachtnemer ligt.
- Tussentijdse beëindiging van de Opdracht
63. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van kan aantonen dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Opdracht en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
64. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer vanwege het ontstaan en aannemelijk te maken verlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse facturatiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
65. De Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk waar gepast ter beschikking zullen worden gesteld.
66. Voor zover het in artikel 65 bedoelde extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
60. In financial terms, the Assignment is completed as soon as the final invoice has been approved by the Client. The Client must inform the Contractor of this approval within thirty days of the date of the final invoice. If the Client does not respond in that time, the final invoice is deemed to be approved.
61. Information received by the Contractor from the Client for the purpose of the Assignment or information created by the Contractor that is explicitly aimed at the Assignment and which is not needed for any other assignment, will be returned by Contractor to the Client or will be removed from the active systems of the Contractor is requested. If the same information is stored in archives or backups, the information will also be removed from these media if technically and operationally feasible. Where this is not possible, Contractor will see to it that the information does not return to an operational environment without permission of the Client.
62. Exception to Article 61 is all information of which the Contractor is the owner.
- Interim termination of the Assignment
63. The Client and Contractor can each prematurely terminate the agreement unilaterally if it can show that the Assignment and any additional work cannot be completed anymore. The decision needs to be motivated in writing to the other party.
64. If the Client initiated the premature termination of the Assignment, the Contractor has a right to compensation due to reasonable loss, for which the average monthly invoice amount will be used as a basis.
65. The Contractor may only use his right to terminate the Assignment prematurely in response to facts and circumstances beyond his control that reasonably prevent him from completing the Assignment. The Contractor retains the right to payment of any costs and fees incurred for activities performed until then. The Client will receive the preliminary results of the Assignment where suitable.
66. The Client will pay Contractor for any extra costs introduced for the deliveries as described in article 65.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

67. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, onder voorbehoud van rechten.

Aansprakelijkheid

68. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die redelijkerwijs mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van grove nalatigheid.

69. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Vervaltermijn

70. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Toepasselijk recht en forumkeuze

71. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

72. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

67. If either party enters a state of bankruptcy, files for a suspension of payment or ceases business operations, the other party has the right to terminate the Assignment without notice, without prejudice.

Liability

68. Contractor will execute the Assignment to the best of his abilities and will practice the level of due care that may reasonably be expected. If mistakes are made as a result of incorrect or incomplete information provisioning by the Client, the Contractor is not liable for the resulting damages. If the Client demonstrates that he has suffered damages as a result of a Contractor's mistake that could have been prevented with reasonable due care, the Contractor is liable for damages to a maximum of the amount of the fees received for the Assignment in the last calendar year, except in cases where the Contractor displayed gross negligence.

69. The Client indemnifies the Contractor for any claims of third parties for damages caused by incorrect or incomplete information provided by the Client to the Contractor.

Expiration

70. Unless described differently in these terms and conditions, all claims and other rights of the Client against Contractor in relation to the execution of the Assignment by the Contractor will expire at least after one year after the moment at which the Client became aware or could reasonably be aware of the existence of these rights.

Applicable law and forum choice

71. On all agreements between Contractor and Client for which these terms and conditions apply, Dutch law applies.

72. All differences related to the agreements between the Client and Contractor, for which these terms and conditions apply and which do not belong to the competences of the subdistrict court, will be judged by a competent judge in the district in which the Contractor resides.

Ⓜ Algemene Voorwaarden / Terms & Conditions

73. In afwijking van het bepaalde in artikel 72 zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een geschillencommissie voor te leggen.

Over deze algemene voorwaarden

74. In situaties waar onduidelijkheid ontstaat over de interpretatie van deze voorwaarden zal de Nederlandstalige versie van de voorwaarden prevaleren.
75. Opdrachtnemer behoudt zich het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De laatste versie van deze voorwaarden, zoals deze beschikbaar zijn op de website van de Opdrachtnemer, zal van toepassing zijn op zowel bestaande als nieuwe opdrachten.
76. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever tijdig, doch minimaal dertig dagen voor inwerkingtreding, over significante wijzigingen van deze voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht een wijziging in de overeenkomst te verlangen met betrekking tot de wijziging indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat deze wijzigingen de Opdracht nadelig beïnvloeden.

73. Notwithstanding article 72, the Client and Contractor are able to submit their differences to an arbitration committee.

About these terms and conditions

74. In situations where there is ambiguity on the interpretation of these terms and conditions, the Dutch version of the terms and conditions will prevail.
75. Contractor has the right to update these terms from time to time. The latest version of the terms, as published on the website of Contractor, will apply to both existing and new assignments.
76. Contractor must inform the Client in a timely manner, though at least thirty days before the new terms enter into force, on any significant changes in these conditions. The Client has the right to request an amendment to the agreement in relation to the change, if the Client can reasonably show that the change is disadvantageous to the assignment.